

Privacy verklaring 19 mei 2018

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook je rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van deze rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden, bijvoorbeeld als gevolg van wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Identiteit

Ik werk als zelfstandig trainer / coach. Je kunt mij bereiken via www.bartzeldenrust.nl, via info@bartzeldenrust.nl en via 06-25329608.

Doel gegevens

Er worden door mij persoonsgegevens verzameld voor de volgende doelen:

Het versturen van nieuwsbrieven

Ik stuur nieuwsbrieven via e-mail. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam, achternaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op mijn website.

Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij met mij contact opneemt via de website. In dit formulier wordt gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en de reden van je verzoek.

Grondslagen voor de gegevensverzameling

Voor de gegevensverzameling gelden de volgende grondslagen:

Toestemming klant: voor het versturen van nieuwsbrieven

Uitvoering overeenkomst: voor trainingen en coachtrajecten

Wettelijke verplichting: voor het bewaren van de financiële administratie gedurende minimaal zeven jaar.

Ontvangers van gegevens

De gegevens die ik ontvang en verwerk worden beheerd door middel van:

Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden jouw naam en e-mailadres automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

Antagonist

Mijn website wordt gehost bij Antagonist. Als jij contact opneemt via mijn website of via e-mail, wordt de betreffende informatie opgeslagen op de servers van Antagonist.

Bewaartermijn

Bij trainingen en coaching geldt een bewaartermijn van 12 maanden na afronding van de training of het coachtraject. Dit maakt het mogelijk om in het kader van nazorg eventuele extra gesprekken te voeren.

Bij afmelding van de nieuwsbrief wordt de ontvanger onmiddellijk uitgeschreven en worden de gegevens verwijderd.

Voor de financiële administratie geldt een bewaartermijn van minimaal zeven jaar.

Rechten van de klant

Als klant heb je de volgende rechten:

Recht op inzage

Je hebt altijd het recht om jouw gegevens op te vragen die bij mij vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren. Stuur hiervoor een e-mail naar info@bartzeldenrust.nl.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij mij vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Dit kun je aanvragen per e-mail.

Intrekken eerdere toestemming

Het is altijd mogelijk om een eerder gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens te herroepen.

Klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat ik niet op de juiste manier met jouw gegevens omga. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Verplichting tot verstrekken gegevens

Ik verwerk persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde gegevens voor het aanbieden van mijn diensten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze gegevens niet worden aangeleverd, kan ik de betreffende dienst niet aanbieden.

Geautomatiseerde besluitvorming of profilering

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

Overdracht gegevens

Mocht jij de gegevens, die bij mij opgeslagen liggen, nodig hebben als je overstapt naar een andere partij, dan heb je het recht op overdracht. Dit kun je aanvragen door een e-mail te sturen naar info@bartzeldenrust.nl.